

メールアドレス流出に関するお詫び

2020年3月19日
株式会社エス・アイ・ピー

この度、弊社から一部のお客様に電子メールを送信する際に、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまい、お客様のメールアドレスが電子メールの宛先となっていた他のお客様に対して流出する事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

対象の方々には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、深く反省するとともに、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意し、運用及び管理体制について見直し、再発防止に全社をあげて努めてまいります。

1. 発生経緯

2020年3月18日（水）16時30分～

過去に、「Runners Pulse」をご購入いただいたお客様に対して、新刊情報のご案内としてお知らせメールを送信しました。送信後すぐに、本来、「BCC」にて送信すべきところを、351件のメールアドレスを「CC」欄に記載した状態で送信していることが判明しました。

2. 流出情報

メールアドレス（351件）

3. 現状の対応

対象の方々に、メールアドレス流出に関するお詫びと、当該電子メールの削除をお願いしております。

4. 発生の原因

弊社から電子メールを一斉送信する際に、宛先形式の確認作業を怠った事が原因です。

5. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、今後、複数宛先にメール送信を行う際には、宛先の形式（TO、CC、BCC）を複数名の従業員による確認を徹底いたします。

また、個人情報保護の重要性についての教育を徹底し、全社的な情報管理体制の更なる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エス・アイ・ピー

お客様相談室

E-mail : iidaka@sip.jpn.com